

Памятка для потребителей

Тема Всемирного дня защиты прав потребителей 2022 года

Справедливые цифровые финансовые услуги

15 марта **Всемирный день защиты прав потребителей**



Сегодня потребитель может воспользоваться основными финансовыми услугами – от платежных (например, по оплате услуг ЖКХ) до получения потребительского рынка – без посещения офиса.

Это можно сделать удобным для себя способом: в банкомате, платежном терминале, мобильном приложении, на сайте или отправив СМС. Расчеты и платежи по таким услугам могут происходить с помощью не только наличных или

безналичных денег, но и особых цифровых средств, например электронных денег.

Основные риски и советы для потребителей

РИСКИ

СОВЕТЫ

Банкоматы и платежные терминалы



- За совершение операций могут взиматься комиссии.
- Данные банковской карты могут быть украдены.
- Устройство может «зажевать» банковскую карту.
- Терминал может оказаться «фальшивым»

При пользовании банкоматами и платежными терминалами выбирайте те, которые хорошо освещены и расположены в офисах банков или под охраной.

Мобильный банк



- Конкретные возможности, условия предоставления и стоимость СМС-команд зависят от банка, выпустившего карту, и сотового оператора.
- Злоумышленник, завладевший мобильным телефоном, не защищенным паролем, может вывести деньги с банковской карты.

Используйте и регулярно обновляйте сложные пароли в приложениях, личных кабинетах и на самом телефоне.

Интернет-банк



- Для пользования интернет-банком нужен смартфон или компьютер с подключением к интернету.
- Злоумышленники, завладевшие логином и паролем для входа в интернет-банк, получают доступ ко всем счетам потребителя.

Не рекомендуется пользоваться интернет-банком через открытые общедоступные сети Wi-Fi

Электронные деньги



- Электронные деньги не могут размещаться во вклады.
- Электронные деньги не застрахованы государством
- Обналичить электронные деньги часто бывает непросто.

Перечень операторов электронных денежных средств публикуется на официальном сайте Банка России cbr.ru