

**Итоги**  
**изучения мнения населения о качестве оказания муниципальной**  
**услуги, предоставляемой муниципальным бюджетным**  
**учреждением Нижнежуравский сельский дом культуры**  
**в 2020 году**

Изучение мнения осуществлялось учреждениями культуры МБУ Нижнежуравский СДК, предоставляющим муниципальную услугу непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг в форме анкетирования. Качественная характеристика предоставляемой муниципальной услуги оценивались по пятибалльной шкале.

В анкетировании **приняло участие** - 105 человек.

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- качество услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры;
- удовлетворение оказанием услуг;
- качество организации культурно - досуговых мероприятий;
- характеристика качества организации досуговых мероприятий;
- качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества;
- какие параметры, характеризуют хорошее качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества?;
- отвечает ли Вашим ожиданиям информация о муниципальной услуге, размещенная в помещении муниципального учреждения;
- удовлетворенность информации о муниципальной услуге, размещенная на интернет-сайте администрации или в помещении муниципального учреждения, назовите возможные причины;

Информация об оценке населением Администрации Авиловского сельского поселения качества оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых вопросов, представлена ниже в виде свода по анкетам.

Вопрос	Число респондентов	% %
	105	100
<b>1. Оцените качество услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры по пятибалльной шкале (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):</b> 1 - (очень плохо) 2 - (плохо) 3 - (удовлетворительно) 4 - (хорошо) 5 - (очень хорошо)	0 0 4 58 43	0 0 3,8 % 55,2 % 41%
<b>2. Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите причины (укажите знаком «+» возможные причины)</b> 1. Неудобный режим работы учреждения 2. Грубость, невнимательность сотрудников 3. Низкий профессионализм работников 4. Отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа 5. Невозможность дозвониться до специалистов учреждения 6. Неудовлетворительное состояние помещений (санитарно-гигиеническое, пожарное) 7. Плохое эстетическое оформление интерьера учреждения 8. Другая причина	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0
<b>3. Оцените качество организации культурно-досуговых мероприятий по пятибалльной шкале (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)</b> 1 - (очень плохо) 2 - (плохо) 3 - (удовлетворительно) 4 - (хорошо) 5 - (очень хорошо)	0 0 6 47 52	0 0 5,7 % 44,7% 49,5%
<b>4. Какие параметры, на Ваш взгляд, характеризуют хорошее качество организации досуговых мероприятий? (выберите знаком «+» не более трех ответов из предложенных)</b> 1 - Соответствие индивидуальным запросам/ потребностям потребителей услуги 2 - Соответствие возрастным особенностям потребителей услуги 3 - Проведение массовых мероприятий в удобное для потребителей услуги время 4 - Создана система поощрения, стимулирования и поддержки участников культурно - досуговых мероприятий 5 - Высокий уровень профессионализма	30 71 89 61 40	9,6 % 22,6 % 28,3 % 19,4% 12,6 %

<p>работников учреждения</p> <p>6 - Хорошее техническое обеспечение проводимых мероприятий (аудио- видео- техника, спецэффекты, звук и др.)</p>	24	7,5 %
<p><b>5. Оцените качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества по пятибалльной шкале (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):</b></p> <p>1 - (очень плохо)</p> <p>2 - (плохо)</p> <p>3 - (удовлетворительно)</p> <p>4 - (хорошо)</p> <p>5 - (очень хорошо)</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>7</p> <p>47</p> <p>51</p>	<p>0</p> <p>0</p> <p>6,7 %</p> <p>44,7 %</p> <p>48,5 %</p>
<p><b>6. Какие параметры, на Ваш взгляд, характеризуют хорошее качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества? (выберите знаком «+» не более трех ответов из предложенных)</b></p> <p>1. Соответствие индивидуальным запросам/ потребностям потребителей услуги</p> <p>2. Соответствие возрастным особенностям потребителей услуги</p> <p>3. Широкий диапазон направлений программного обеспечения кружковых занятий</p> <p>4. Адаптация к запросам различных категорий потребителей услуги (одаренные и талантливые, с ограниченными возможностями здоровья и др.)</p> <p>5. Расписание занятий учитывает режим посещения учреждения культуры и учебу в школе</p> <p>6. Созданы условия для творческого труда и разнообразного интересного досуга</p> <p>7. Высокий уровень профессионализма работников учреждения</p> <p>8. Хорошее оснащение техническими и другими специальными современными средствами для развития самодеятельного и художественного творчества</p>	<p>31</p> <p>69</p> <p>18</p> <p>35</p> <p>87</p> <p>35</p> <p>26</p> <p>14</p>	<p>9,8 %</p> <p>22 %</p> <p>5,7 %</p> <p>11,1 %</p> <p>27,6 %</p> <p>11,1 %</p> <p>8,3 %</p> <p>4,4%</p>
<p><b>7. Отвечает ли Вашим ожиданиям информация о муниципальной услуге, размещенная в помещении муниципального учреждения? (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)</b></p> <p>-Да</p> <p>-Нет</p> <p>-Частично</p> <p>-Информация не размещена</p>	105	100 %

8. Если Вас не удовлетворяет информация о муниципальной услуге, размещенная на интернет-сайте администрации или в помещении муниципального учреждения, назовите возможные причины	-	-
9. Ваш пол		
- мужской	41	39,1 %
- женский	64	60,9 %
10. Ваш возраст		
- 18-29 лет	31	29,6 %
- 30-49 лет	38	36,1 %
- 50-59 лет	25	23,8 %
- старше 60 лет	11	10,4 %
11. Ваше образование		
- неполное среднее	21	20 %
- среднее (школа, ПТУ)	33	31,5 %
- среднее-специальное (техникум)	35	33,3 %
- незаконченное высшее	1	1 %
- высшее	15	14,3 %

В целом, респондентами отмечена хорошая оценка организации работы МБУ Нижнежуравский СДК, что выражено в удобстве режима работы, в обеспечении комфортности, и в качестве обслуживания в целом.

**Целью** исследования определялось получение общей картины уровнем удовлетворенности населения услугами предоставляемые муниципальным бюджетным учреждением МБУ Нижнежуравский СДК в 2020 году.

**Вывод:** подводя итоги изучения мнения населения о качестве оказания муниципальной услуги, предоставляемой МБУ Нижнежуравским СДК в 2020 году, работу МБУ Нижнежуравским СДК можно признать хорошей.

Директор МБУ Нижнежуравский СДК

И.А. Першикова